

PRIVATUMO POLITIKA

Privatumo politika (toliau – **Politika**) nustato kaip UAB „Skandia Operations Center“ ir UAB „Skandikon Operations Center“ (toliau – **Bendrovės**) apsaugo savo interneto svetainės lankytojų ir kitų asmenų asmens duomenis ir privatumą.

Politikoje naudojamos sąvokos „interneto svetainė“, „svetainė“ reiškia Bendrovės interneto svetainę www.skandia.lt. Tokios sąvokos kaip „duomenų valdytojas“, „duomenų tvarkytojas“, „duomenų tvarkymas“, „duomenų subjektas“ ir kitos panašios sąvokos turėtų būti suprantamos taip, kaip jos yra apibūdintos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme ar kituose teisės aktuose.

Visais Politikoje aptartais atvejais Jūsų asmens duomenų valdytojas yra UAB „Skandia Operations Center“, juridinio asmens kodas 304048351 ir UAB „Skandia Operations Center“, juridinio asmens kodas 304046400, buveinių registracijos adresas Ukmergės g. 322, LT- 12 106 Vilnius, tel. +370 606 89929, el. paštas DPOVilnius@skandia.se.

I. PRAŠYMŲ IR (AR) SKUNDŲ ADMINISTRAVIMAS IR PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

Bendrovė Jūsų asmens duomenis tvarko, kai Bendrovei pateikiate prašymą ir (ar) skundą šioje interneto svetainėje, elektroniniu paštu, paštu ar telefonu.

Bendrovė Jūsų asmens duomenis nurodytais atvejais tvarko:

- Siekdama administruoti prašymus ir (ar) skundus, užtikrinti savo teikiamų paslaugų kokybę;
- Remdamasi Jūsų sutikimu, kurį išreiškiate savo aktyviais veiksmais pateikdami prašymą ir (ar) skundą.

Bendrovė prašo laikytis bent šių minimalių savo asmens duomenų apsaugos reikalavimų, į ją kreipiantis:

- Nei prašymo ir (ar) skundo antraštėje (el. laiške, raštu teikiamuose dokumentuose, interneto svetainėje), nei pridamų bylų pavadinimuose nenurodyti tokių asmens duomenų kaip asmens kodo, gimimo datos, banko sąskaitos numerio, automobilio valstybinio numerio, nekilnojamojo turto duomenų, sveikatos duomenų, kitų specialių kategorijų ar jautrių asmens duomenų ir pan.;
- Prašymo ir (ar) skundo tekste ar pokalbio telefonu metu nenurodyti asmens kodo, banko sąskaitos numerio, automobilio valstybinio numerio, nekilnojamojo turto duomenų, sveikatos ar kitų specialių kategorijų ar jautrių asmens duomenų, jei jie tiesiogiai nesusiję su prašymu ir (ar) skundu, o kitų asmens duomenų nurodyti tik tiek, kiek būtina tiems tikslams, dėl kurių teikiamas prašymas ir (ar) skundas.

Jei Bendrovei Jūsų prašymui ir (ar) skundui išnagrinėti reikės papildomos informacijos, ji Jūsų kontaktinius duomenis naudos, kad su Jumis dėl to susisiektų.

Bendrovė Jūsų pateiktus asmens duomenis, tvarkomus siekiant administruoti prašymus ir (ar) skundus, užtikrinti savo teikiamų paslaugų kokybę saugos tiek, kiek reikia Jūsų prašymui ir (ar) skundui išnagrinėti ir atsakyti, taip pat vadovaudamasi tokio pobūdžio dokumentų saugojimo reikalavimais, nustatytais teisės aktuose, senaties laikotarpiais teisiniams reikalavimams pareikšti ar apginti, o jei tokie būtų pareikšti – tai tiek, kiek reikia šiuo tikslu.

II. BENDROVĖS KONTRAHENTAI

Bendrovė taip pat tvarko skirtingų kategorijų duomenų subjektų (pavyzdžiui, klientų, verslo partnerių, tiekėjų, kitų sandorių šalių, taip pat jų darbuotojų, atstovų ir agentų) asmens duomenis. Šie duomenys renkami ir tvarkomi šiais tikslais ir juos atitinkančiais pagrindais:

- Minėtiems asmenims su Bendrove užmezgant, palaikant ir plėtojant verslo, profesinius ar kitus teisėtus santykius;
- Sudarant, vykdant, administruojant sandorius, sutartis ir susitarimus;

- Administruojant ir valdant finansinius atsiskaitymus su fiziniais asmenimis, turinčiais ne darbo santykių su Bendrove, juridiniais asmenimis, teikiančiais paslaugas, vykdančiais individualią veiklą asmenimis;
- Plėtojant ir užtikrinant Bendrovės teisėtus interesus;
- Bendrovei ginantis nuo jai pareikštų ieškinių, reikalavimų, pretenzijų (teisėtas Bendrovės interesus);
- Bendrovei vykdamas jai taikomas pareigas pagal galiojančius teisės aktus.

Bendrovė šių asmenų asmens duomenis saugo tiek, kiek galioja sutartis, arba tiek, kiek reikia tikslams, kuriems jie tvarkomi, pasiekti, taip pat vadovaudamasi tokio pobūdžio duomenų saugojimo reikalavimais, nustatytais teisės aktuose, senaties laikotarpiais teisiniams reikalavimams pareikšti ar apginti, o jei tokie būtų pareikšti – tai tiek, kiek reikia šiuo tikslu.

III. BENDROVĖS AKCININKŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

Bendrovė savo veikloje tvarko savo akcininkų ir naudos gavėjų asmens duomenis. Šie duomenys gaunami iš teisėtų šaltinių (įskaitant viešuosius registrus) ir naudojami tik vykdamas jai taikomas teises pareigas, susijusias su bendrovės akcininkų duomenų registravimu ir tvarkymu, akcininkų teisių įgyvendinimu, Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos teisės aktų reikalavimų vykdymu, finansine apskaita ir mokestinių prievolių, o taip pat kitų Bendrovei taikomų prievolių ir pareigų įvykdymu.

IV. BENDROVĖS VALDYBOS NARIŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

Bendrovė savo veikloje tvarko Bendrovės valdybos narių asmens duomenis:

- Vidaus administravimo tikslu;
- Siekdama įvykdyti jai taikomas teises pareigas, susijusias su valdybos sudarymu, jos veiklos organizavimu, valdybos ir jos narių duomenų pateikimu viešiesiems registrams ir registravimu, Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų taikymu (pvz., reikalavimo valdybos ir jos narių duomenis nurodyti metiniame pranešime) ir pan.

Valdybos narių asmens duomenų tvarkymas yra privalomas teisės aktuose nustatytas reikalavimas.

Bendrovė valdybos narių asmens duomenis saugo tiek, kiek reikia tikslams, kuriems jie tvarkomi, pasiekti, taip pat vadovaudamasi tokio pobūdžio duomenų saugojimo reikalavimais, nustatytais teisės aktuose, senaties laikotarpiais teisiniams reikalavimams pareikšti ar apginti, o jei tokie būtų pareikšti – tai tiek, kiek reikia šiuo tikslu.

V. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS INTERNETO SVETAINĖJE

Apsilankę interneto svetainėje, Jūs galite palikti savo gyvenimo aprašymą (toliau - CV) arba ją atsiųsti interneto svetainėje nurodytu elektroniniu paštu. Tai padarius, Bendrovė tvarkys Jūsų CV pateiktus asmens duomenis darbuotojų atrankos tikslu, Jūsų sutikimo pagrindu. Atšaukti sutikimą, tvarkyti Jūsų asmens duomenis aukščiau minimu tikslu, galite bet kada susisiekti su Bendrove, Politikoje nurodytais kontaktais.

CV saugomi iki konkrečios atrankos pabaigos arba iki tol kol jūs atšauksite sutikimą, bet ne ilgiau nei 2 metus.

Tuo atveju, kai tik lankotės mūsų interneto svetainėje, Bendrovė netvarko jokių Jūsų asmens duomenų. Slapukai ar kitos panašios technologijos Bendrovės puslapyje nenaudojamos.

VI. DUOMENŲ PERDAVIMAS. TVARKYTOJAI IR KITI DUOMENŲ GAVĖJAI

Bendrovė pasitelkia tam tikrus paslaugų teikėjus (duomenų tvarkytojus) Jūsų asmens duomenų tvarkymui. Tokie duomenų tvarkytojai yra: duomenų centrų paslaugas teikiančios įmonės, svetainės administravimo ir susijusias paslaugas teikiančios įmonės, ir kiti paslaugų teikėjai, kuriems Jūsų asmens duomenys yra atskleidžiami tik tiek, kiek tai yra būtina jų paslaugoms teikti.

Bendrovė taip pat gali Jūsų asmens duomenis atskleisti kitoms šalims, pvz., kai tai būtina teismų sprendimams, nutartims ar kitiems dokumentams vykdyti, būtina apsaugoti mūsų teises, turtą ar užtikrinti jų saugumą, taip pat kitais atvejais su Jūsų sutikimu arba teisėtu Jūsų prašymu.

Kitiems duomenų gavėjams Jūsų asmens duomenys gali būti teikiami tik esant teisės aktuose nustatytiems pagrindams.

VII. DUOMENŲ SAUGOJIMO LAIKOTARPIS

Ilgesnis nei nurodyta anksčiau Jūsų asmens duomenų saugojimas gali būti vykdomas, kai:

- Būtina, kad Bendrovė galėtų apsiginti nuo reikalavimų, pretenzijų ar ieškinių ir įgyvendinti savo teises;
- Esama pagrįstų įtarimų dėl neteisėtos veikos, dėl kurios yra atliekamas tyrimas;
- Jūsų duomenys būtini tinkamam ginčo, skundo išsprendimui;
- Rezervinių kopijų ir kitais su informacinių sistemų veikimu ir palaikymu susijusiais ar panašiais tikslais;
- Esant kitiems teisės aktuose nustatytiems pagrindams.

VIII. JŪSŲ TEISĖS ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS SRITYJE

Savo asmens duomenų atžvilgiu, taikomų teisės aktų numatyta apimtimi, atvejais, tvarka ir sąlygomis, atsižvelgiant į taikomus apribojimus, Jūs turite šias teises:

- Susipažinti su savo asmens duomenimis ir su tuo, kaip jie yra tvarkomi;
- Reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus arba neišsamius duomenis;
- Reikalauti ištrinti savo asmens duomenis arba apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, kai asmens duomenys tvarkomi nesilaikant teisės aktų reikalavimų ar kai yra kitas teisinis pagrindas;
- Reikalauti perkelti savo asmens duomenis kitam duomenų valdytojui arba pateikti tiesiogiai Jums patogia forma (taikoma tiems asmens duomenims, kuriuos pateikėte Jūs ir kurie automatizuotomis priemonėmis tvarkomi sutarties ar sutikimo pagrindu);
- Teisę nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, jei jie tvarkomi teisėto intereso pagrindu, išskyrus atvejus, kai yra teisėtų priežasčių tokiam tvarkymui arba siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus;
- Teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą, jei Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu.

Tais atvejais, kai manote, kad Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai ar yra pažeidžiamos Jūsų teisės, susijusios su duomenų tvarkymu, turite teisę kreiptis į Valstybinę asmens duomenų apsaugos inspekciją (daugiau informacijos rasite adresu www.ada.lt) ir dėl to pateikti jai skundą.

Bendrovė rekomenduoja prieš teikiant oficialų skundą susisiekti su Bendrove el. paštu DPOVilnius@skandia.se, kad būtų rastas tinkamas problemos sprendimas.

Siekdama apsaugoti asmens duomenis nuo neteisėto atskleidimo, Bendrovė, gavusi Jūsų prašymą dėl Jūsų teisių įgyvendinimo, privalės patikrinti Jūsų tapatybę. Tuo tikslu Bendrovė gali prašyti Jūsų nurodyti savo vardą, pavardę, el. pašto adresą ar telefono numerį, arba paprašyti atvykti asmeniškai į Bendrovės buveinę adresu Ukmergės g. 322, Vilnius, siekiant tinkamai identifikuoti Jūsų tapatybę. Vykdydama šį patikrinimą, Bendrovė taip pat gali išsiųsti kontrolinį pranešimą nurodytu kontaktu (SMS arba el. paštu), prašydama atlikti autorizacijos veiksmą.

Bendrovė, gavusi Jūsų prašymą ir sėkmingai atlikusi aukščiau nurodytą patikrinimą, ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo Jūsų prašymo gavimo ir patikrinimo procedūros užbaigimo pateiks Jums informaciją apie veiksmus, kurių ėmėmės pagal Jūsų pateiktą prašymą. Atsižvelgdama į prašymų sudėtingumą ir skaičių, Bendrovė turi teisę vieno mėnesio laikotarpį pratęsti dar dviem mėnesiams, apie tai Jus informuodama ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo Jūsų prašymo gavimo ir patikrinimo procedūros užbaigimo ir nurodydama tokio pratęsimo priežastis.

Jeigu Jūsų prašymas pateikiamas elektroninėmis priemonėmis ir Bendrovė galės tinkamai patikrinti Jūsų tapatybę, atsakymą Bendrovė Jums taip pat pateiks elektroninėmis priemonėmis, išskyrus atvejus, kai tai bus neįmanoma (pvz., dėl itin didelės informacijos apimties, kitų objektyvių aplinkybių ir priežasčių) arba kai Jūs prašysite Jums atsakyti kitu būdu.

Bendrovė, esant teisės aktuose nustatytiems pagrindams ir (ar) aplinkybėms, atsisakys tenkinti Jūsų prašymą ir apie tai raštu Jus informuos, pateikdama tokio atsisakymo motyvus.

IX. KOKIAIS BŪDAIS IR KOKIAIS KONTAKTAIS GALITE SU MUMIS SUSISIEKTI?

Jei Jums kyla su Politika susijusių klausimų ar turėtumėte prašymų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, galite susisiekti su mumis:

UAB „Skandia Operations Center“ ir UAB „Skandikon Operations Center“

Adresas. Ukmergės g. 322, LT- 12 106 Vilnius,

Tel. +370 606 89929

El. p. DPOVilnius@skandia.se

Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys:

El. p. DPOVilnius@skandia.se

Adresas Ukmergės g. 322, LT- 12 106 Vilnius

X. KITOS NUOSTATOS

Bendrovė gali bet kada atnaujinti Politiką. Bendrovė informuos lankytojus apie atnaujinimus, interneto svetainėje pateikdama naują Politikos versiją kartu su paskutinių pakeitimų data. Lankytojai supranta, kad, tęsdami naudojimąsi šia interneto svetaine po padarytų Politikos atnaujinimų, jie sutinka su atliktais pakeitimais.

Jeigu bet kuri Politikos nuostata yra pripažįstama negaliojančia ar netaikytina, ši nuostata nedaro įtakos likusių Politikos nuostatų teisėtumui ir galiojimui.

Politika yra taikoma nuo jos paskelbimo Bendrovės interneto svetainėje dienos.